



برنامه ملی راه اندازی و فعالیت دفاتر تسهیلگری و توسعه محلی

با هدف پیشگیری، کنترل و کاهش آسیب های اجتماعی

ویرایش اول
زمستان ۱۳۹۸

**تاکید رهبر انقلاب اسلامی به مسئولین برای
کار فوق العاده، فوق عادت و مضاعف در
حوزه رفع آسیب های اجتماعی / مردم
عائله ما هستند؛**

**وزارت کشور خودش را عقب نکشد از
بحث حاشیه نشینی، وزارت کشور باید
در مرکز کاهش حاشیه نشینی باشد.
مقام معظم رهبری**



برنامه مداخله سازمان اجتماعی کشور

توسعه محلی و تسهیل گری اجتماعی به عنوان راهکار
برون رفت از مسایل فعلی

ابعاد متنوع و درهم تنیدهی محلات هدف باز آفرینی شهری



گام اول: تعیین اهداف برنامه

- ✓ ارتقای مشارکت اجتماعی؛
- ✓ ارتقا سرمایه اجتماعی
- ✓ توانمندسازی جامعه محلی به ویژه جوانان و کودکان؛
- ✓ بهبود وضعیت اقتصاد خانوار؛
- ✓ ترویج الگوی ایرانی اسلامی مصرف، کار و فعالیت؛
- ✓ کاهش آسیب‌های اجتماعی و حمایت از گروه‌های آسیب‌پذیر و آسیب‌دیده؛
- ✓ مشارکت همه‌جانبه و حداکثری جامعه محلی در تصمیم‌گیری‌ها و اقدامات محلی؛
- ✓ مدیریت هماهنگ و یکپارچه توسعه محلی و پرهیز از بخشی‌نگری؛
- ✓ بهره‌گیری از حداکثر ظرفیت‌ها و توان مدیریت شهری، جامعه محلی و بخش خصوصی؛
- ✓ بهبود وضعیت مسکن و بهسازی محیطی محله؛

توسعه محلی به عنوان یکی از حلقه‌های مفقوده برنامه‌ریزی توسعه کشور

تسهیلگری و برنامه‌ریزی دو بازوی اصلی توسعه محلی



مدل مفهومی شناخت و پایش

شناخت وضعیت موجود محله

جمع آوری داده‌های شاخص‌های پایش

کیفیت زندگی

کیفیت محیطی

تاب آوری اجتماعی

سرمایه اجتماعی

سلامت

معیشت

جمع آوری داده‌های برنامه‌ریزی

نیازسنجی

دارایی‌سنجی

آسیب‌سنجی

سنتز و تحلیل
یکپارچه

ترکیب شاخص‌ها و تعیین وضعیت سطح توسعه

ماتریس روابط و تعیین اولویت‌ها

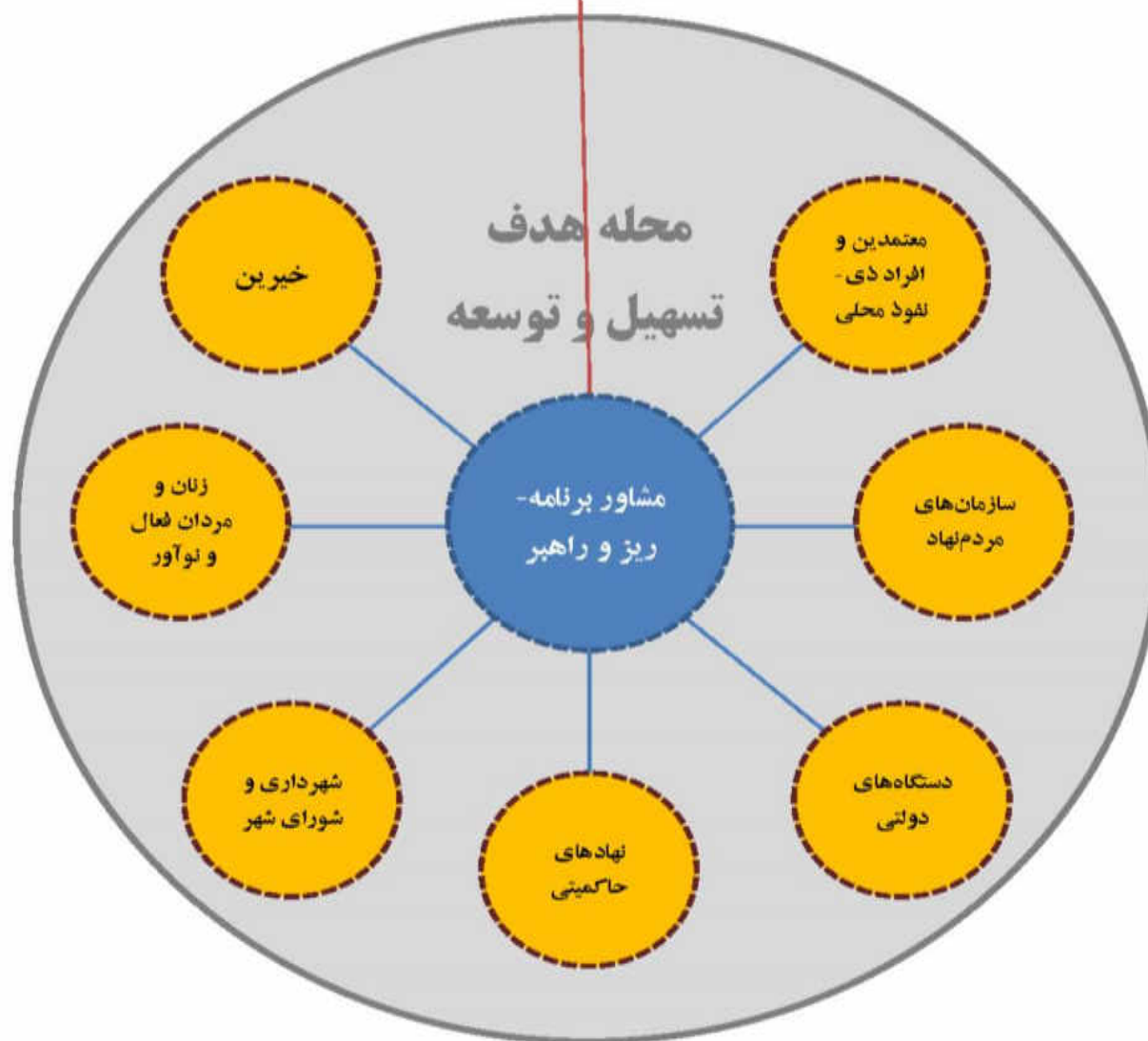
تدوین اهداف و راهبردها

تدوین سیاست‌های اجرایی

تدوین برنامه اقدام و پروژه‌ها

تدوین سند محله

دفتر تسهیل و توسعه محلی



منطق انتخاب محلات

۱- براساس محلات شناسایی شده توسط شرکت ملی باز آفرینی شهری
(مادر تخصصی)

۲- رتبه بندی محلات براساس شدت آسیب های اجتماعی توسط استانداری و
مطالعات مشاور مادر

۳- نیاز محلات به اقدامات اجتماعی، اقتصادی و کالبدی و مددکاری توسط
سمن ها و کارشناسان دستگاه های مربوطه

تعداد دفاتر تسهیلگری و توسعه محلی سال ۹۸ – ۱۳۹۷

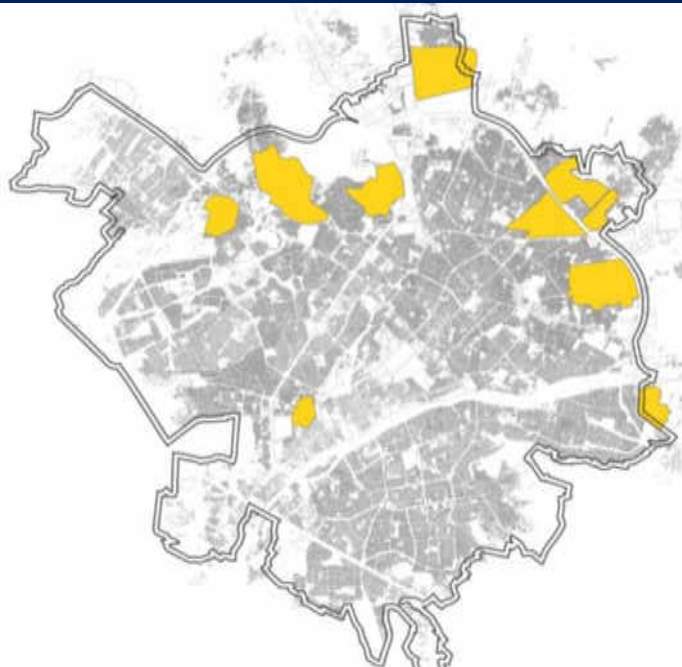
۳,۰۰۶,۸۲۶ نفر

تعداد جمعیت محلات هدف توسعه اجتماعی:

۳۱۷,۸۳۶ هکتار

مساحت محلات هدف توسعه اجتماعی:

شهر ارومیه



شهر اهواز



شهر ایلام



انتخاب متولیان دفاتر تسهیلات و توسعه محلی

۱- فراخوان در سطح استان برای انتخاب متقاضیان دفاتر در سطح محلات
هدف

۲- اعلام آمادگی دفاتر به استانداری

۳- ارسال رزومه ها و سوابق متقاضیان توسط استانداری به مشاور مادر

۴- وزن دهی و امتیازبندی سوابق فنی و تخصصی متقاضیان توسط مشاور مادر

تهیه لیست کوتاه متقاضیان دفاتر تسهیلات

گام سوم

حضور مشاور مادر در استان به همراه کارشناسان وزارت کشور

ارزیابی فنی مجدد سوابق حرفه ای متقاضیان

بررسی تخصص و مهارت های کارشناسان و مدیر دفتر

رتبه بندی کارشناسان و اعلام به استانداری برای تغییر و بهبود

مصاحبه و ارزیابی مجدد کارشناسان



تعداد دفاتر تسهیگری و توسعه محلی سال ۹۸ – ۱۳۹۷

تعداد ۱۳۵ دفتر تسهیگری و توسعه محلی
در ۲۲ استان، ۳۶ شهر، ۲۳۵ محله کشور



توزیع جغرافیایی دفاتر تسهیلاتی و توسعه محلی سال ۹۸ – ۱۳۹۷

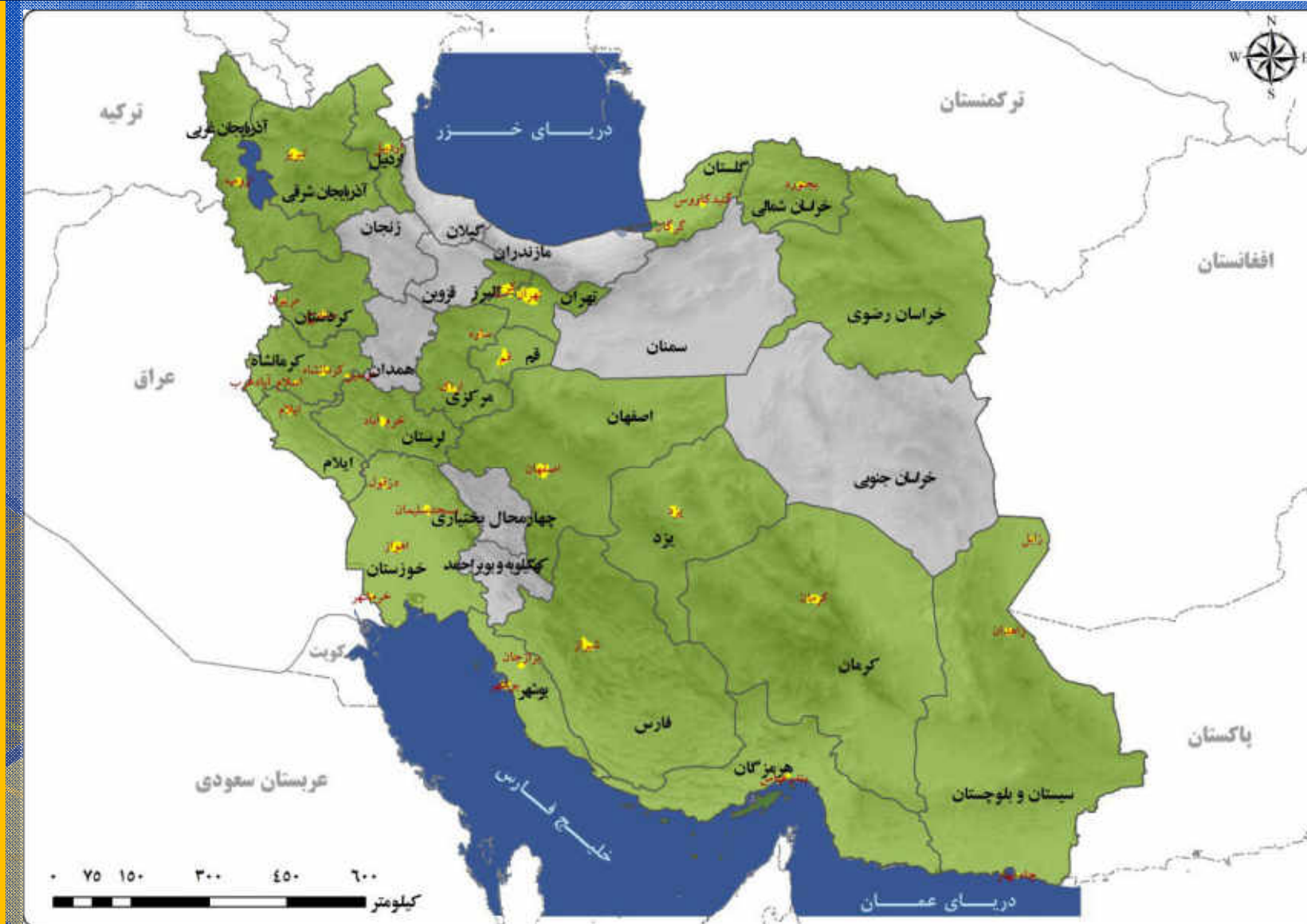
ردیف	استان (شهر)	تعداد دفاتر	تعداد مؤسسه	تعداد شهرها
۱	استان اردبیل (اردبیل)	۳	۳	۱
۲	استان اصفهان (اصفهان)	۴	۴	۲
۳	استان البرز (کرج ، چهارباغ)	۷	۶	۲
۴	استان ایلام (ایلام)	۲	۲	۱
۵	استان آذربایجان شرقی (تبریز)	۴	۴	۱
۶	استان آذربایجان غربی (ارومیه)	۹	۹	۱
۷	استان بوشهر (بوشهر، برازجان)	۲	۲	۲
۸	استان تهران (تهران)	۱۴	۱۴	۱
۹	استان خراسان رضوی (مشهد)	۴	۴	۱
۱۰	استان خراسان شمالی (بجنورد)	۳	۴	۱
۱۱	استان خوزستان (اهواز، دزفول، مسجدسلیمان، خرمشهر، کارون)	۱۱	۸	۵
۱۲	استان سیستان و بلوچستان (زاهدان، چابهار، زابل)	۱۶	۱۴	۳
۱۳	استان فارس (شیراز)	۷	۷	۱
۱۴	استان قم (قم)	۲	۲	۱
۱۵	استان کردستان (سندج، مریوان)	۸	۸	۲
۱۶	استان کرمان (کرمان)	۷	۷	۱
۱۷	استان کرمانشاه (کرمانشاه، اسلام آباد غرب، هرسین)	۹	۹	۳
۱۸	استان گلستان (گرگان، گنبد کاووس)	۳	۳	۲
۱۹	استان لرستان (خرم آباد)	۸	۷	۱
۲۰	استان مرکزی (اراک، ساوه)	۲	۲	۲
۲۱	استان هرمزگان (بندرعباس)	۶	۵	۱
۲۲	استان یزد (یزد)	۳	۳	۱
	مجموع	۱۳۵	۱۲۹	۳۶

مجموع ۱۳۵ دفتر تسهیلاتی و توسعه محلی در ۲۲ استان، ۳۶ شهر، ۲۳۵ محله کشور

توزیع فضایی دفاتر تسهیلاتی و توسعه محلی سال ۹۸ – ۱۳۹۷



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
سازمان برنامه و بودجه



توزیع فضایی دفاتر تسهیلاتی و توسعه محلی سال ۹۸ – ۱۳۹۷



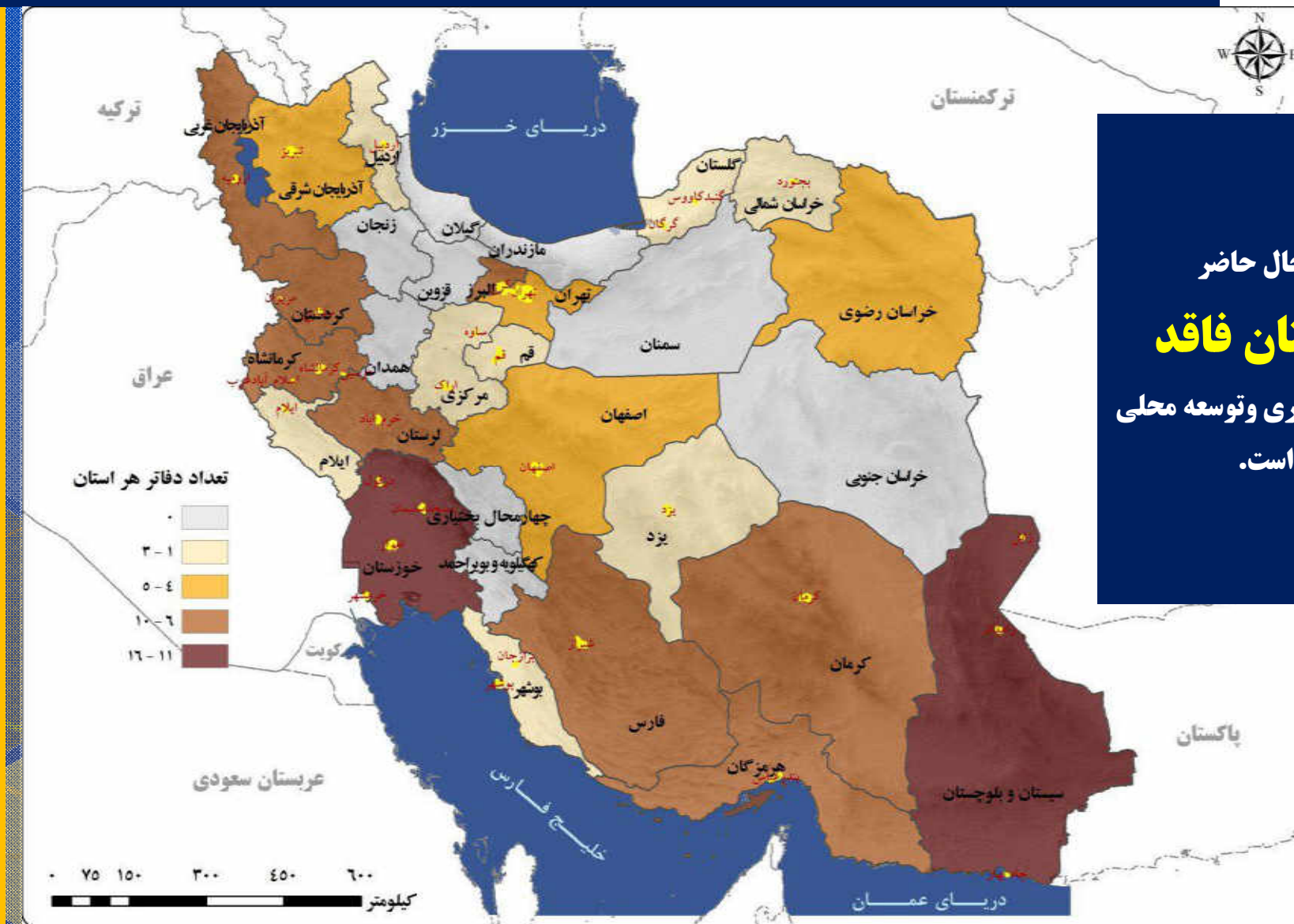
جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
سازمان برنامه و بودجه



در حال حاضر

۹ استان فاقد

دفتر تسهیلاتی و توسعه محلی
است.



گام چهارم (ساختار دفاتر و شرح وظایف)

اعضای دفتر تسهیلگری و توسعه محلی

مدیر دفتر هماهنگی بین دستگاهی، تقسیم وظایف، رفع چالش‌ها و تعارضات، ارائه گزارشات، انجام مکاتبات.

کارشناس اجتماعی ورود به محله، برقراری ارتباط موثر با مردم، برقراری ارتباط با بازیگران محلی، شناسایی و انجام اقدامات اجتماعی و فرهنگی.

کارشناس مددکاری ورود به خانواده، ارتباط موثر با افراد آسیب دیده و آسیب پذیر، پیشگیری، مشاوره، درمان، پایش وضعیت.

کارشناس اقتصادی شناسایی توانمندی‌ها و فرصت‌های اقتصادی، آموزش مهارت‌ها، تحلیل بازار و جلب حمایت مالی، کارآفرینی و ایجاد فرصت‌های شغلی.

کارشناس شهرسازی تشکیل پایگاه داده، بهسازی محیطی، بهسازی تأمین خدمات، ارائه خدمات فنی و مهندسی به مردم.

کارشناس حقوق اطلاع رسانی و آگاهی بخشی حقوقی، مشاوره حقوقی، پیگیری امور مربوط به حقوق ثبتی و مالکیت املاک.

وظایف اصلی دفتر تسهیلگری و توسعه محلی

پیگیری و مطالبه‌گری اجرای پروژه‌های کالبدی و زیرساختی نظیر شبکه آب، برق، گاز، تلفن، زمین و مسکن، خدمات شهری، اصلاح و بهبود کیفیت معابر و سایر پروژه‌های کالبدی و فیزیکی.

شناسایی مشکلات مردم در زمینه عدم بهره‌مندی از خدمات و زیرساخت‌ها نظیر عدم توان مالی پرداخت هزینه آنها، برخی موانع فیزیکی معابر.

هماهنگی دستگاه‌های خدمات‌رسان و هم‌افزایی توان اجرایی و مالی آنها در بهبود وضعیت محله

نوسازی و
بهسازی محله و
تأمین خدمات
شهری

آموزش جامعه محلی در زمینه‌های مهارت‌های پایه، مهارت‌های فنی و حرفه‌ای، بهداشت عمومی و بهداشت خانواده، مهارت‌های شغلیابی، کسب درآمد و نوآوری و سایر موارد.

شناسایی گروه‌های آسیب‌پذیر نظیر زنان سرپرست خانوار، کودکان بی‌سرپرست، سالمندان تنها، تهیدستان، خانواده‌های مستمری‌بگیر و جذب حمایت نهادها و دستگاه‌های حمایتی.

شناسایی گروه‌های دارای آسیب اجتماعی نظیر معتادان، زنان بدسرپرست، کودکان کار، افراد بی‌مسکن (کارتن خواب‌ها) و سایر موارد و تدوین برنامه حمایتی و بازگشت به جامعه.

شناسایی گروه‌های کم‌توان نظیر معلولین جسمی - حرکتی و ذهنی، بیمارهای خاص، کودکان دارای سوء تغذیه و سایر موارد و تدوین برنامه حمایتی و پشتیبانی

توانمندسازی
اجتماعی جامعه
محلی

وظایف اصلی دفتر تسهیلگری و توسعه محلی

تسهیل تأمین مالی خرد نظیر بانکداری پیوندی و کارآفرینی اجتماعی با جلب و جذب حمایت دستگاه‌های متولی نظیر اداره

هماهنگی، آموزش و تسهیل ارائه وام‌های اشتغال‌زایی و کم‌بهره جهت راه‌اندازی کارگاه‌های کوچک و جذب حمایت دستگاه‌ها در کاهش بیمه و مالیات.

اجرای برنامه مشاغل خانگی و تسهیل اتصال حرفه‌مندان به بازار کار از طریق کارگاه‌ها، جشنواره‌ها و نیز تدوین سیاست‌های حمایتی و پیشنهاد به دستگاه‌های متولی.

شناسایی سرمایه‌های اجتماعی و ارتقای اعتماد اجتماعی از طریق ارتباط با شبکه قدرت محلی و شناسایی بازیگران اصلی محله.

حمایت از فعالیت سازمان‌های مردم‌نهاد در محله و ایجاد نهادهای محلی، به ویژه در بخش زنان، جوانان، نوجوانان، گروه‌های هنری، ورزشی و ارتقای آگاهی و مطالبه‌گری آنها.

تدوین گزارش عملکرد دستگاه‌ها و نهادهای فعال در محله

ارزیابی و پایش دوره‌ای برنامه‌ها و فعالیت‌های دفتر تسهیل و توسعه و ارائه پیشنهادات

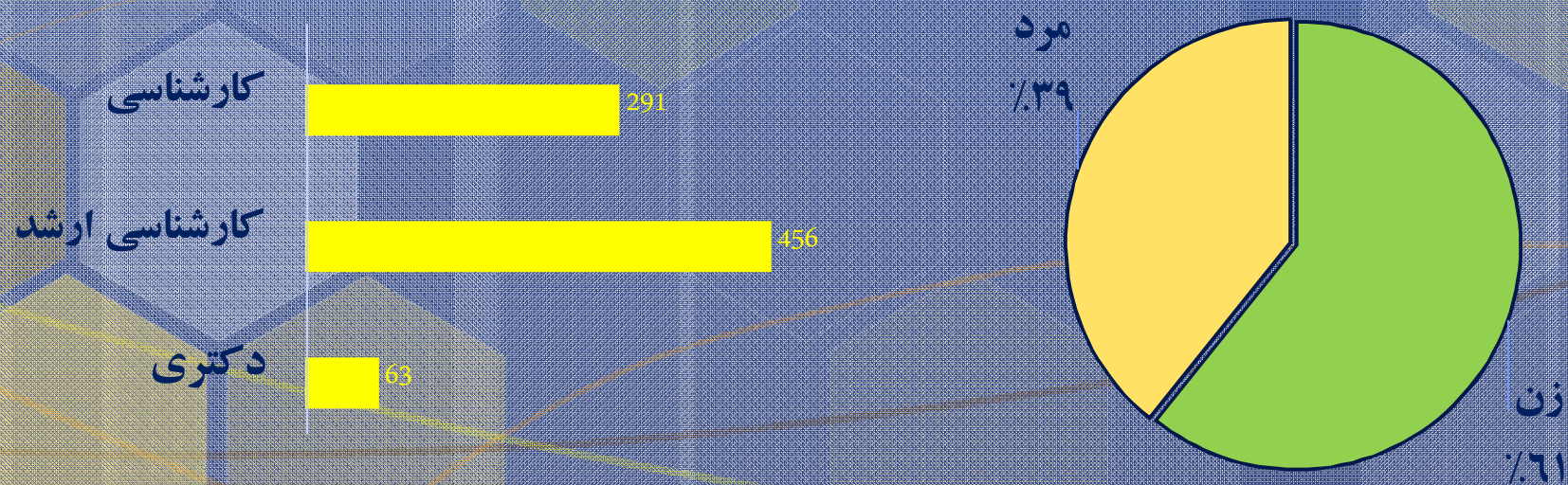
توانمندسازی
اقتصادی جامعه
محلی

ظرفیت‌سازی و
نهادسازی

نظارت و پایش
محله و جامعه
محلی

۸۱۰ نفرهای اصلی با تخصص های

علوم اجتماعی، اقتصاد، مددکاری اجتماعی، حقوق و شهرسازی



گام پنجم (آموزش اهداف برنامه و شرح خدمات)

**برگزاری کارگاه آگاه سازی و جریان سازی مفهومی و عملیاتی اقدامات دفتر
تسهیلگری و توسعه محلی در وزارت کشور بهمن ۱۳۹۶**

**با حضور مدیران کل اجتماعی - کارشناسان مربوطه - سازمان های مردم نهاد
موسسات پژوهشی و تحقیقاتی - مهندسان مشاور - مشاور مادر**

**برگزاری جلسه ویدئو کنفرانس با مدیران کل اجتماعی و فرهنگی استانداری ها
در راستای رفع ابهامات و اشکالات کارشناسان و مدیران استانی**

حضور در ۲۲ استان و آموزش کارشناسان دفاتر محلی با کارگاه‌های جداگانه اجتماعی، مددکاری، اقتصادی، حقوقی و شهرسازی





جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
سازمان اطلاعات کشور

آموزش کارشناسان



شرکت بین المللی نقش چک
Naghsh Chah International Company





جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
سازمان اطلاعات کشور

گام ششم



شرکت چین نقش گلیک
Naghsh-e-Chin International Company

برگزاری کارگاه آموزشی دوروزه برای کارشناسان و مدیران دفاتر تسهیلگری



برگزاری نشست ظرفیت سازی مدیران استانی با حضور استاندار، معاون سیاسی مدیران دستگاههای اجرایی استان

با هدف آگاه سازی، هماهنگی و همراه سازی دستگاه های استانی





جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
سازمان اطلاعات کشور

گام ششم



شرکت بین المللی شهنشاه
Shahin Chale International Company



گام ششم



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور

ظرفیت سازی، پشتیبانی و فعالیت دفاتر تسهیل گری
و توسعه محلی در مناطق حاشیه نشین

گزارش آموزش حضوری مدیران اجرایی و نمایندگان
مؤسسات منتخب استانی طرح به منظور آگاه سازی
از اهداف و فرآیندهای اجرایی

ویراست اول



پشتیبانی اداری و نهادی از دفتر



پروژه ملی ارتقای خدمات بهداشتی و درمانی
در سطح شهرستانها



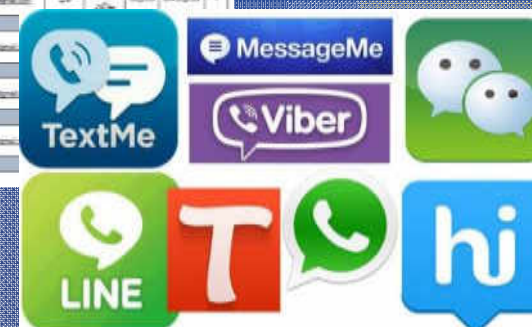
صاحب کارت، کارشناس دفتر تسهیلگری و توسعه محلی، فعال در محله درج شده روی کارت، طرف قرارداد استانداری کرمانشاه است.
این کارت صرفاً جهت شناسایی و معرفی صاحب کارت می باشد و ارزش دیگری ندارد. از بابتده تعاضاً می شود تا کارت را به استانداری دفتر امور اجتماعی و فرهنگی ارسال نماید.

آدرس: کرمانشاه، بلوار شهید کشوری، استانداری کرمانشاه، کدپستی: ۶۷۱۵۸۷۱۱۷۱
شماره تماس دفتر امور اجتماعی استانداری: ۰۸۷-۳۳۳۳۸۵۲



نام و نام خانوادگی: علی شمسعی علایری
کدملی: ۳۳۵۷۵۱۶۶۹۱
سمت: کارشناس مددکاری
نام دفتر: آناهیتا و چغامیرزا

ردیف	نام خانوادگی	نام	سمت	توضیحات
۱	علی شمسعی علایری	علی	کارشناس مددکاری	فعال در محله درج شده روی کارت
۲	...	...	...	...
۳	...	...	...	...
۴	...	...	...	...
۵	...	...	...	...



دفتر تسهیلگری و توسعه محلی
محله گریزه



دفتر تسهیلگری و توسعه محلی
محلات باغ ابریشم و حکمت آباد

تلفن: ۰۸۷-۳۳۴۵۴۳۹۱

فکس: ۰۸۷-۳۳۴۵۴۳۹۱

fed.1204.hasanabad@gmail.com

سمنان، ج. حسن آباد، خیابان امینی، نرسیده به بل. روبه روی کوچه نمایه ۶ کدپستی: ۳۶۱۳۱۹۱۹۱۴

[illegible]

• **فیلد نحوه دفع آب‌های سطحی**

اطلاعات این فیلد بر اساس جدول زیر درج گردد:

کد	نحوه دفع آب سطحی
۱	چاه جذبی
۲	کانیو پاک طرفه
۳	کانیو دو طرفه
۴	راستی
۵	نهر شهری رودخانه
۶	نهر شهری در پوشیده و نواح پستی



راستی



کانیو دو طرفه



کانیو یک طرفه

• **فیلد کیفیت سیستم دفع آب‌های سطحی**

بنا توجه به موضوع دفع آب‌های سطحی، به معنایی که به دلیل شیب نامناسب دچار مشکل در دفع آب‌های سطحی هستند، یکی از گزینه‌های زیر برای آن‌ها درج گردد:

کد	کیفیت سیستم دفع آب‌های سطحی
۱	مطلوب
۲	نامطلوب

دستور العمل
شناسایی اراضی
مستعد توسعه

دستور العمل نیازسنجی اجتماعی و اقتصادی

دستور العمل برداشت های کالبدی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
سازمان اقامتی کشور

دعوت از مدیران ملی و استانی در افتتاح دفاتر تسهیلگری و توسعه محلی



شرکت بین المللی نقش چلک
Naghsh-e-Chalk International Company



افتتاح دفتر تسهیلگری و توسعه محلی در کرمان
با حضور دکتر پورابراهیمی رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
سازمان اطلاعات کشور



شرکت چین نقش یکس
Naghsh-e-Chin International Company

بازدید مسئولان استانی و کشوری از دفاتر تسهیلگری و توسعه محلی



بازدید دکتر نهادیان معاون اقتصادی رئیس جمهور از دفتر تسهیلگری و توسعه محلی شهر خرم آباد



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
سازمان اطلاعات کشور

بازدید مسئولان استانی و کشوری از دفاتر تسهیلگری و توسعه محلی



شرکت بین المللی نقش گچ
Naghsh-e Chalk International Company



بازدید دکتر نهان‌دیان معاون اقتصادی رئیس‌جمهور از دفتر تسهیل‌گری و توسعه محلی شهر کرمان



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
سازمان اجتماعی کشور

بازدید مسئولان استانی و کشوری از دفاتر تسهیلگری و توسعه محلی



شرکت بین المللی نقش گچ
Naghsh-e Chalk International Company



بازدید دکتر رستم ونیدی رییس سازمان اجتماعی کشور از دفتر تسهیلگری و توسعه محلی شهر کرمانشاه



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
سازمان اقامتی کشور

گام هشتم: حضور راهبران استانی و تخصصی در دفاتر



شرکت بین‌المللی تشکیک
Naghsh Chale International Company

بازدید ماهانه راهبران از دفاتر استانی و تهیه گزارش عملکرد ماهانه



ارزیابی عملکرد کارشناسان دفاتر



فرم ارزیابی عملکرد کارشناسان دفاتر

نام و نام خانوادگی: ...

پست: ...

تاریخ: ...

محل: ...

موضوع: ...

ارزیان: ...

ملاحظات: ...

امضاء: ...



۲-۱- ارزیابی کارشناسان دفاتر

ردیف	نام خانوادگی	نام	پست	محل	تاریخ	موضوع	ارزیان	ملاحظات
۱	...	...	...	...	...	...	...	...
۲	...	...	...	...	...	...	...	...
۳	...	...	...	...	...	...	...	...
۴	...	...	...	...	...	...	...	...
۵	...	...	...	...	...	...	...	...
۶	...	...	...	...	...	...	...	...
۷	...	...	...	...	...	...	...	...
۸	...	...	...	...	...	...	...	...
۹	...	...	...	...	...	...	...	...
۱۰	...	...	...	...	...	...	...	...
۱۱	...	...	...	...	...	...	...	...
۱۲	...	...	...	...	...	...	...	...
۱۳	...	...	...	...	...	...	...	...
۱۴	...	...	...	...	...	...	...	...
۱۵	...	...	...	...	...	...	...	...
۱۶	...	...	...	...	...	...	...	...
۱۷	...	...	...	...	...	...	...	...
۱۸	...	...	...	...	...	...	...	...
۱۹	...	...	...	...	...	...	...	...
۲۰	...	...	...	...	...	...	...	...
۲۱	...	...	...	...	...	...	...	...
۲۲	...	...	...	...	...	...	...	...
۲۳	...	...	...	...	...	...	...	...
۲۴	...	...	...	...	...	...	...	...
۲۵	...	...	...	...	...	...	...	...
۲۶	...	...	...	...	...	...	...	...
۲۷	...	...	...	...	...	...	...	...
۲۸	...	...	...	...	...	...	...	...
۲۹	...	...	...	...	...	...	...	...
۳۰	...	...	...	...	...	...	...	...

این فرم جهت ارزیابی عملکرد کارشناسان دفاتر استانی و تخصصی تهیه شده است.
۱- در صورتی که کارشناس در تاریخ ۲۵ شهریور ماه ۱۳۹۸ در دفتر مدیریت و توسعه منابع حضور داشته باشد، در این فرم ثبت خواهد شد.
۲- در صورتی که کارشناس در تاریخ ۲۵ شهریور ماه ۱۳۹۸ در دفتر مدیریت و توسعه منابع حضور نداشته باشد، در این فرم ثبت نخواهد شد.



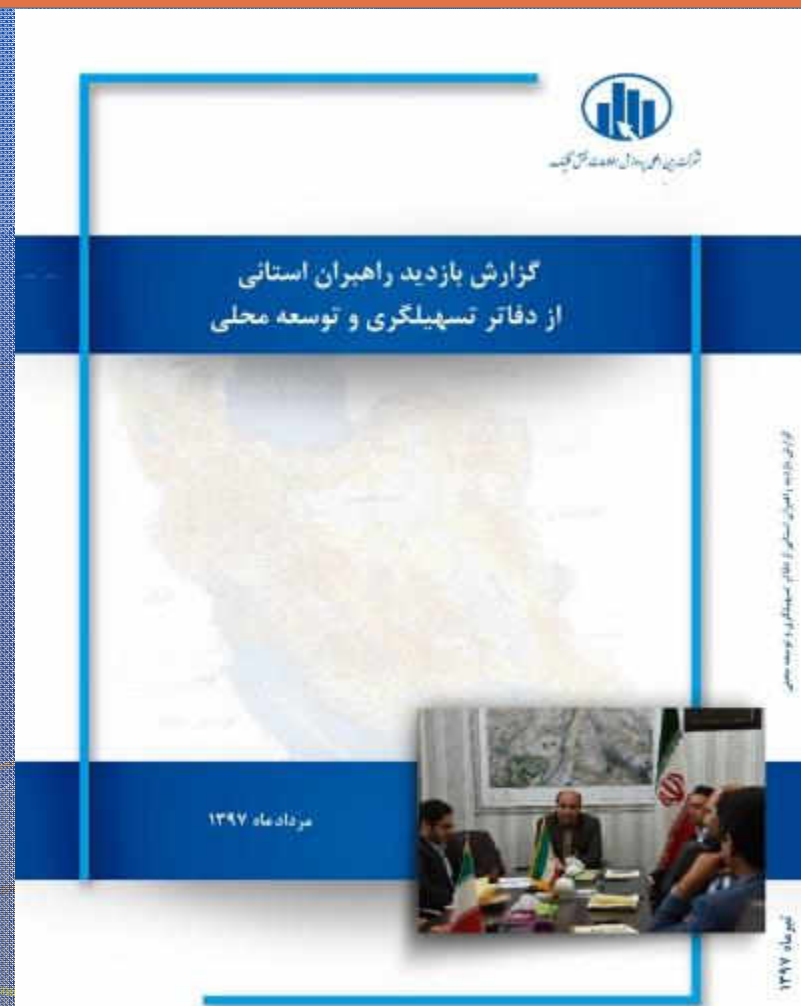
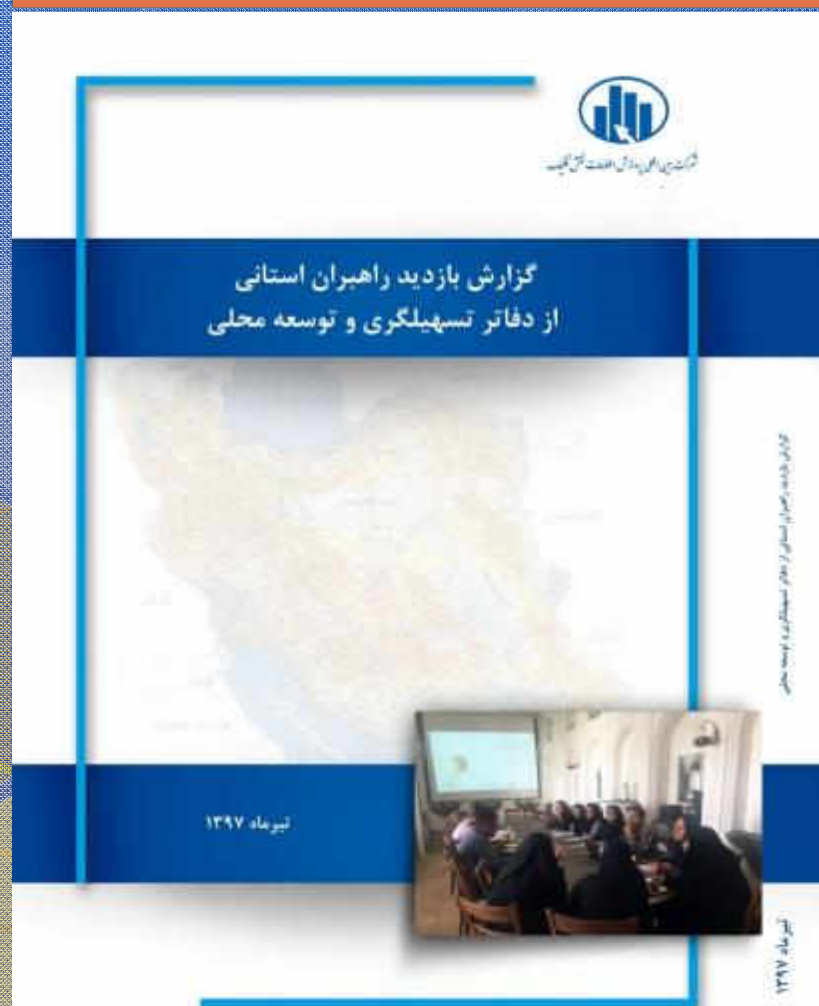
جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
سازمان اقامتی کشور

گزارش راهبران استانی و تخصصی از دفاتر



شرکت بین المللی نقش چاه
Naghsh Chah International Company

بازدید ماهانه راهبران از دفاتر استانی و تهیه گزارش عملکرد ماهانه



گام هشتم

تدوین دستورالعمل های مورد نیاز برای فعالیت کارشناسان و تشکیل بانک اطلاعاتی (پایگاه داده)

شناسایی
افراد
کلیدی

مصاحبه و
گفتگو

نمونه
گیری

تمام
شماری

تهیه
نقشه پایه

پرسشنامه های تمام شماری و نمونه گیری و برگزاری جلسات گفتگو فردی و جمعی برای شناسایی نیازها، آسیب ها و دارایی محله مطابق مدل مفهومی است.

تدوین دستورالعمل های تخصصی برای فعالیت کارشناسان

کارشناس
حقوقی

کارشناس
مددکاری

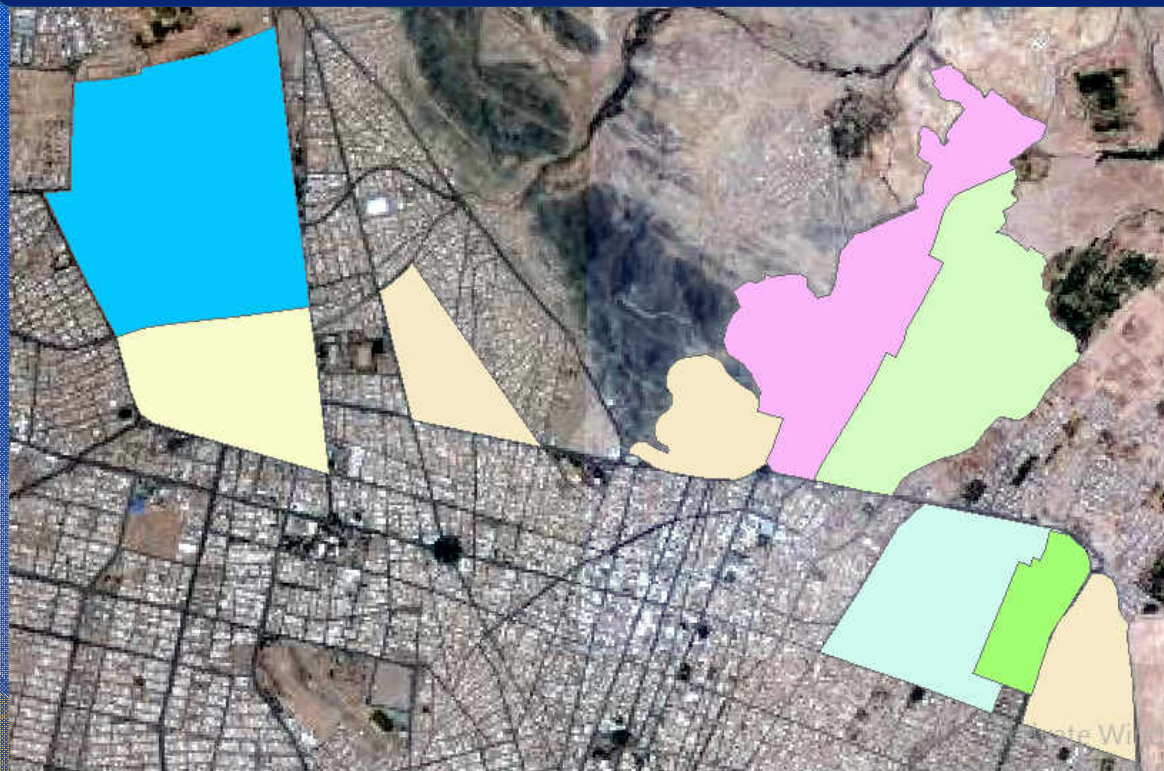
کارشناس
شهرسازی

کارشناس
اقتصادی

کارشناس
اجتماعی

دستورالعمل ها علاوه بر یکسانی و استانداردسازی اقدامات در سطح محلات، انعطاف پذیری لازم برای شناسایی وضعیت های پیش بینی نشده را داراست و مسیر بهبود و اصلاح همراه به صورت فرآیند عملیاتی صورت می گیرد.

گام نهم



شناسایی وضعیت اجتماعی، اقتصادی و کالبدی در مقیاس پلاک (خانوار)



دستور العمل شناسایی آسیب دیدگان اجتماعی در سطح محلات شهری



خرداد ماه ۱۳۹۷

اقدامات پایه: تشکیل پایگاه داده اجتماعی، اقتصادی و کالبدی

۱. تهیه و به روزرسانی نقشه محلات هدف: ۲۳۵ محله

(تدقیق پلاک‌ها و خط معابر با مساحت بیش از ۱۴۰۰۰ هکتار اراضی بافت پرشهری)

۲. برداشت کالبدی در مقیاس پلاک: ۴۶۲۰۳۳ پلاک

(برداشت کاربری اراضی (تعداد مدارس، کتابخانه، مساجد، درمانگاه، زمین ورزشی و ...)، تعداد طبقات، قدمت بنا، نوع سازه، مصالح نما و سایر مشخصات کالبدی ابنیه)

۳. آمار برداشت معابر: ۱۹۸۸۳۶ معبر

(عرض معبر، معابر فاقد روشنایی، فاقد جدول، معابر خاکی، بدون سیستم جمع‌آوری آب‌های سطحی، مبلمان شهری)



اقدامات پایه: تشکیل پایگاه داده اجتماعی، اقتصادی و کالبدی

۴. شناسایی دارایی های فیزیکی محلات: ۸۵۱۸ مورد

(شناسایی مشخصات مدارس، فرهنگسراها، کتابخانه ها، مساجد، حسینیه ها، اماکن ورزشی، تفریحی و ...)

۵. پیمایش میدانی (شناخت وضعیت اجتماعی و فرهنگی) با نمونه ۸۸۲۹۰ نفر

(سرمایه اجتماعی (مشارکت اجتماعی، اعتماد اجتماعی، انسجام اجتماعی)، آسیب های اجتماعی، رضایت زندگی، بیکاری، مشارکت اقتصادی، تحصیلات، هزینه خانوار، شناسایی نیازها و ...)

۶. سرشماری عمومی محلات هدف: ۵۴۸۷۲۷ خانوار

(سن، جنس، تحصیلات، وضع فعالیت، اشتغال، مهاجرت، در آمد و هزینه خانوار، وضع زناشویی، باروری و ...)



اقدامات پایه: ورود به محله، شناسایی افراد اثرگذار و بسیج اجتماعی

۷. شناسایی افراد و گروه‌های اثرگذار: ۵۲۲۴ نفر

(معمدین محلی، مشهوران، روحانیون، ایثارگران، مدیران و ...)

۸. برگزاری نشست با نهادهای محلی: ۱۲۵۴ جلسه

(انجمن‌ها غیردولتی، سازمان‌های مردم‌نهاد، هیئت‌های مذهبی، خیریه‌ها ...)

۹. برگزاری جلسه با ساکنان محلات: ۳۲۴۵۱ جلسه

۱۰. برگزاری جلسه پیگیری امور محله با مدیران: ۶۷۸۴ جلسه



اقدامات پایه: اعتمادسازی، توانمندسازی اجتماعی و اقتصادی

۱۱. برگزاری ۲۳۸۱ دوره آموزشی توانمندسازی سلامت اجتماعی و فرهنگی (در ۲۴ موضوع)

۱۳. فرزند پروری
۱۴. سلامت دوره بارداری
۱۵. پیشگیری از بیماری ها
۱۶. پیشگیری از بیماری های زنان
۱۷. محیط زیست (تفکیک زباله از مبدا)
۱۸. تغذیه و بهداشت مواد غذایی
۱۹. ارتباط موثر
۲۰. محله و شهروند خوب
۲۱. تهیه طرح کسب و کار
۲۲. پیشگیری از اعتیاد
۲۳. رهایی از اعتیاد
۲۴. مهارت های فضای مجازی و پیشگیری از آسیب های آن

۱. مهارت های زندگی
۲. حقوق شهروندی
۳. تعامل شهروندی
۴. کنترل خشم
۵. تحکیم روابط خانواده
۶. الگوی مصرف (انرژی، برق، گاز و..)
۷. سبک زندگی اسلامی
۸. امداد و کمک های اولیه
۹. بهداشت خانواده
۱۰. بهداشت محیط
۱۱. سلامت فردی و اجتماعی
۱۲. کنترل اضطراب و استرس

اقدامات پایه: اعتمادسازی، توانمندسازی اجتماعی و اقتصادی

۱۲. برگزاری ۸۵۶۴ کارگاه‌های توانمندسازی اقتصادی (در ۱۶ حرفه)



۱. خیاطی و طراحی الگوهای لباس
۲. گلیم بافی و فرش بافی
۳. بسته بندی محصولات
۴. کار آفرینی و ایده های شغلی
۵. بازاریابی و بازاریابی
۶. سوزن دوزی، حصیر بافی
۷. آرایشگری
۸. تهیه محصولات روزانه و هفتگی (ترشحات، مربا و رب)



اقدامات پایه: اعتمادسازی، توانمندسازی اجتماعی و اقتصادی

۱۳. شناسایی و تشکیل پرونده افراد آسیب دیده محلات هدف توسعه اجتماعی: ۱۵۴۲۱ نفر (در ۱۰ گروه)



۱. معلولان (جسمی، حرکتی، ذهنی)

۲. زنان سرپرست خانوار

۳. اقدام به خودکشی

۴. افراد و خانوارهای درگیر اعتیاد

۵. بیماری های خاص

۶. افراد بی همسر بر اثر طلاق

۷. افراد و خانوارهای بی بضاعت

۸. سالمندان نیازمند

۹. کودکان آسیب دیده

۱۰. سایر آسیب دیدگان



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
سازمان اجتماعی کشور

وضعیت سرمایه اجتماعی در استان های هدف



مشارکت رسمی

مشارکت غیر رسمی

اعتماد شخصی

اعتماد مدنی

اعتماد نهادی

حمایت اجتماعی

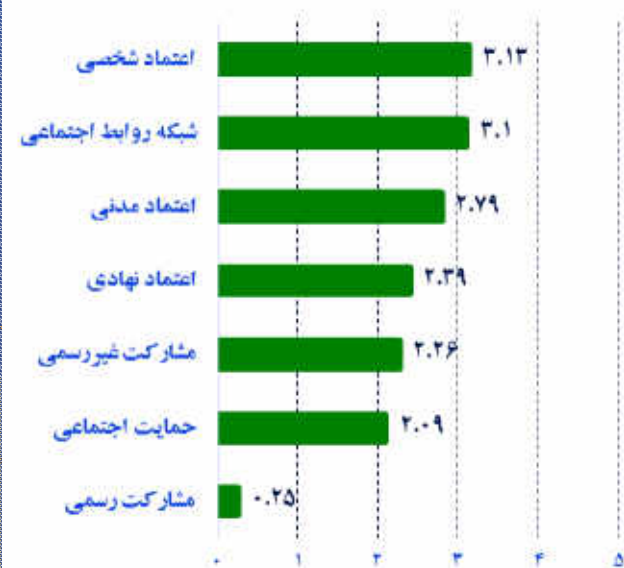
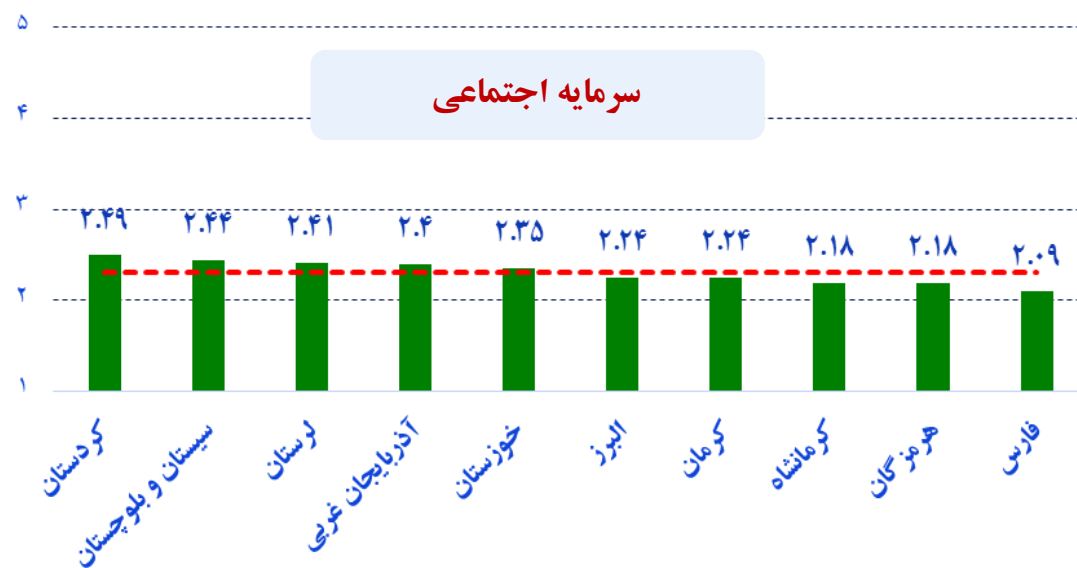
شبکه روابط اجتماعی

مشارکت اجتماعی

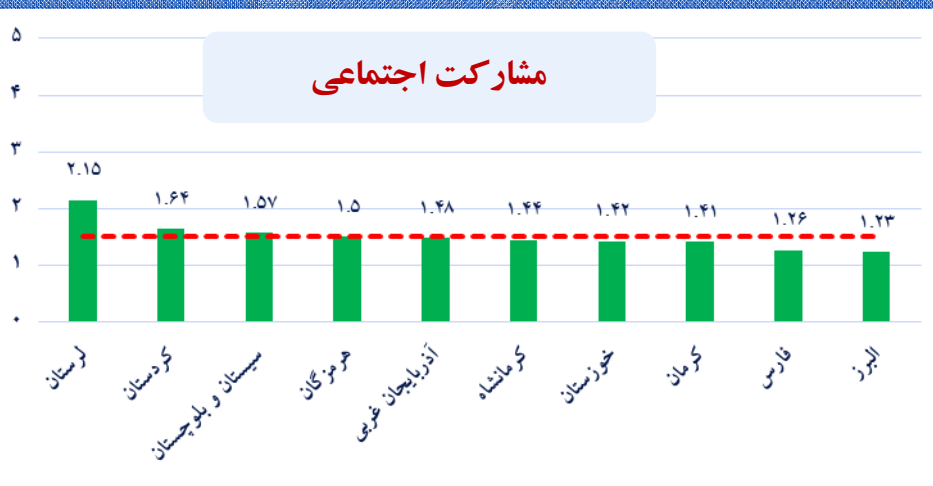
اعتماد اجتماعی

انجام اجتماعی

شاخص
سرمایه
اجتماعی



وضعیت مشارکت اجتماعی در استان های هدف



مشارکت رسمی

مشارکت اجتماعی

مشارکت غیر رسمی

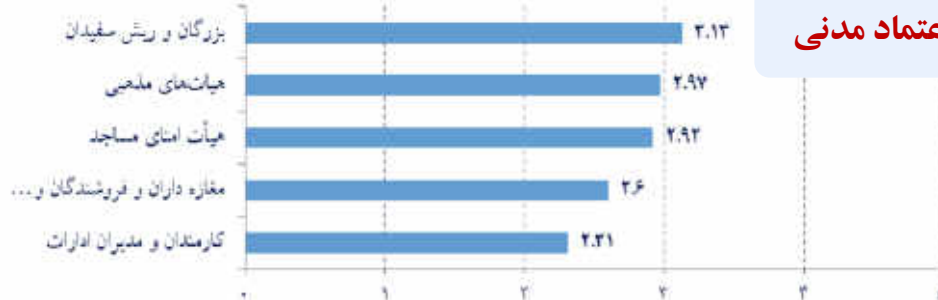


وضعیت اعتماد اجتماعی در استان های هدف

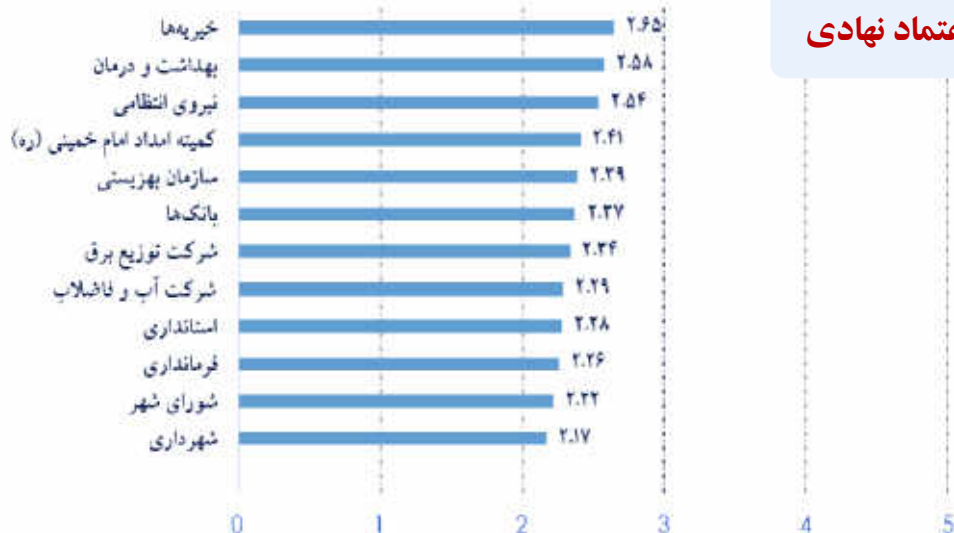
اعتماد شخصی



اعتماد مدنی



اعتماد نهادی



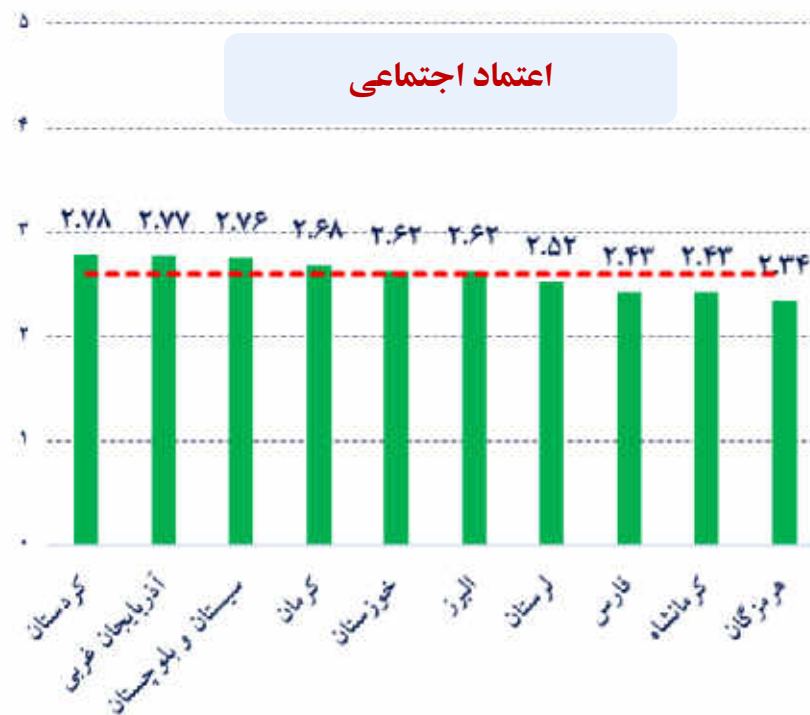
اعتماد شخصی

اعتماد مدنی

اعتماد نهادی

اعتماد اجتماعی

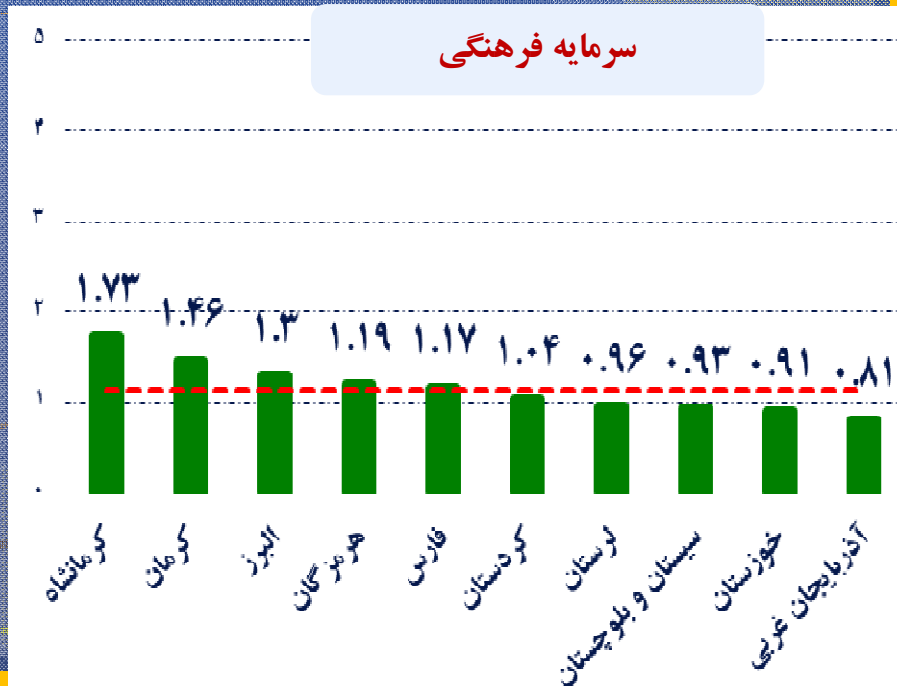
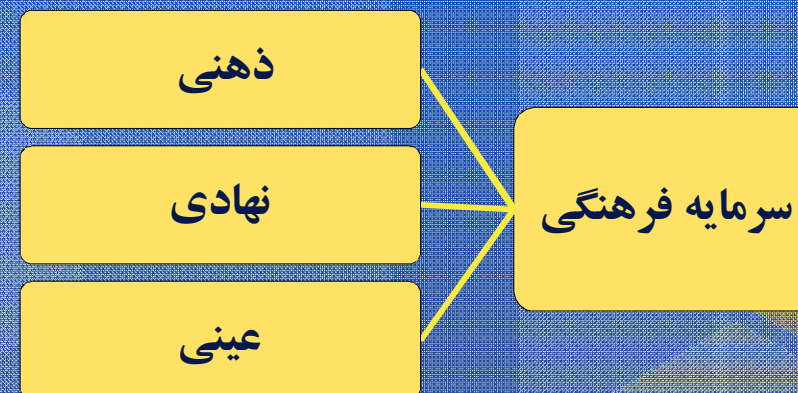
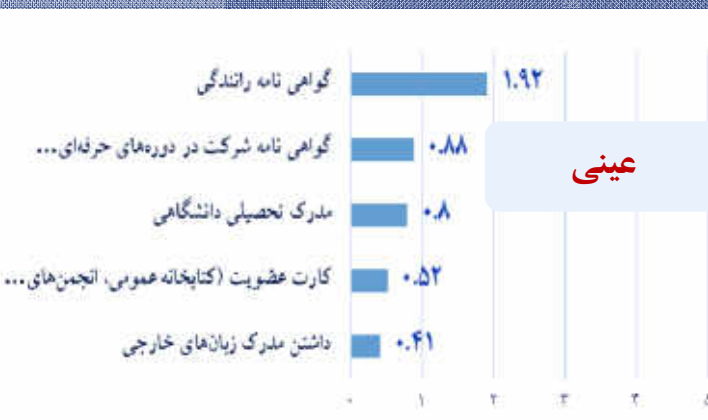
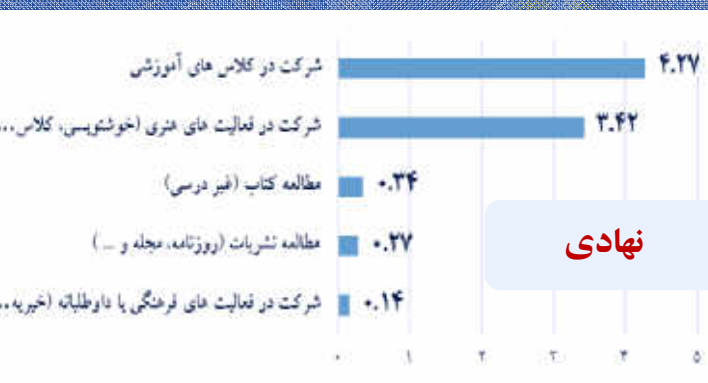
اعتماد اجتماعی



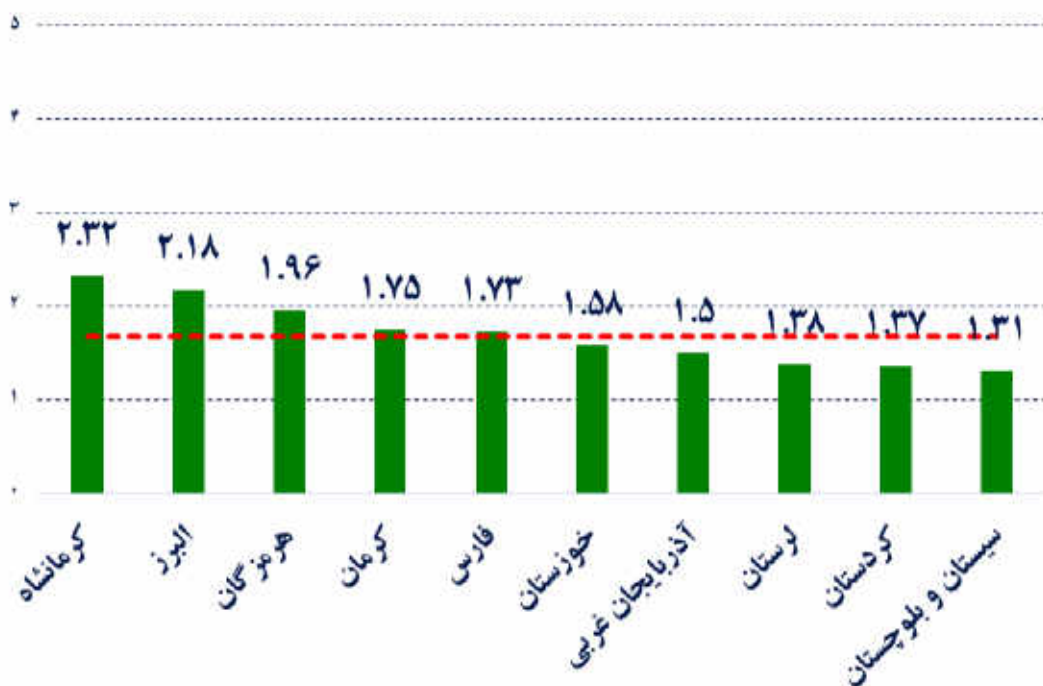


جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
سازمان اجتماعی کشور

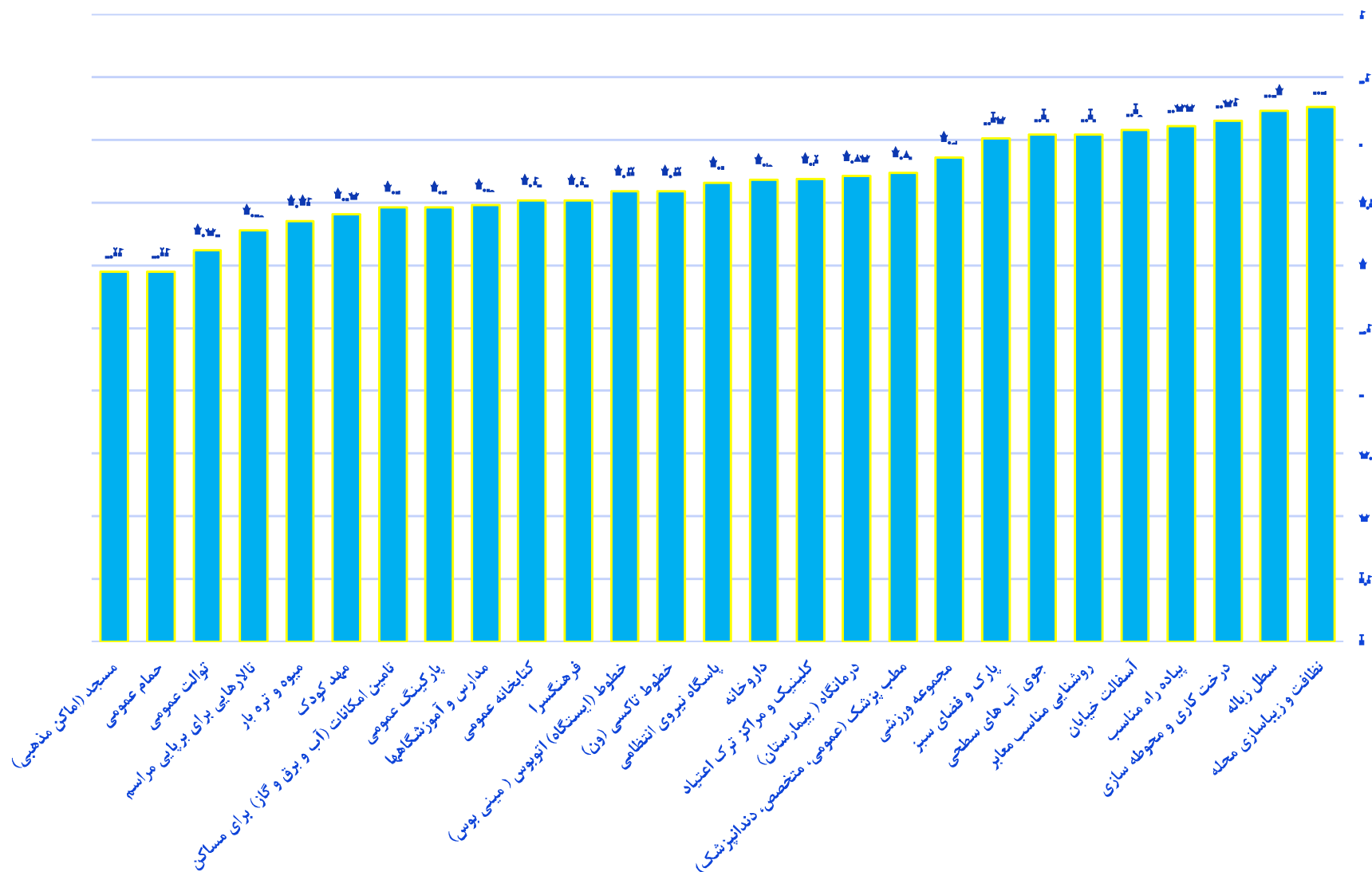
وضعیت سرمایه فرهنگی در استان های هدف



وضعیت آسیب‌های اجتماعی در استان های هدف



خدمات و امکانات مورد نیاز محلات (نیازسنجی)



ارائه اقدامات صورت گرفته توسط دفاتر تسهیلاتی و توسعه محلی

پاییز ۱۳۹۸



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
معاونت اجتماعی کشور

مسائل اصلی و کلیدی محلات هدف توسعه اجتماعی کشور امنیت اجتماعی، سرقت، فقدان مدارک هویتی

دریافت مدارک هویتی: ۳۵۴ نفر

تشکیل و فعالسازی گروههای حقوقی: ۱۱۲ گروه

تعداد اقدامهای گروههای حقوقی: ۱۴۱ اقدام

گروه اقدامهای پیشگیرانه: ۳۳۹ اقدام

تعداد افراد گیرنده مشاوره حقوقی: ۱۶۷۳۸ نفر

برگزاری کارگاه آموزشی در زمینه موضوعات
حقوقی: ۴۰۳ کارگاه با پوشش ۵۹۸۴ نفر

تعداد تفاهم نامه با دستگاهها و نهادها: ۱۱۰ مورد

تعداد افراد فاقد مدارک هویتی شناسایی
شده: ۸۷۹۸ نفر

تعداد افراد بدون تابعیت شناسایی شده:
۵۷۶۱ نفر

تعداد افراد فاقد کارت آمایشی (برای اتباع):
۷۰۷۷۹ نفر

عدم ثبت واقعه ازدواج شناسایی شده:
۳۸۲۹ نفر





مسائل اصلی و کلیدی محلات هدف توسعه اجتماعی کشور

اعتیاد

اولین آسیب اجتماعی محلات هدف: اعتیاد و مشروبات الکلی (تولید و توزیع مواد مخدر، معتادان و ...)

درگیر بودن جدی ۸۶ محله هدف توسعه اجتماعی با تولید، توزیع و مصرف مواد مخدر و مشروبات الکلی

اقدام اول: شناسایی معتادان و ارجاع بخشی از آنها به مراکز ترک اعتیاد (محدودیت در منابع مالی)

اقدام دوم: آگاهی بخشی و مهارت آموزی به گروه‌های در معرض آسیب به ویژه کودکان و نوجوانان

آمار معتادین شناسایی شده و ارجاع برخی از آنها به تفکیک استان

نماگر	آذربایجان غربی	آذربایجان شرقی	اردبیل	اصفهان	البرز	ایلام	بوشهر	خراسان رضوی	خراسان شمالی	خوزستان	سیستان و بلوچستان	فارس	قم	کردستان	کرمان	کرمانشاه	لرستان	مرکزی	هرمزگان	یزد	کل کشور
تعداد افراد معتاد شناسایی در سطح محلات هدف	۵۳۲	۸۰	۳۱	۱۳۱۳	۲۹۶	۴۴	۱۵۰۰	۳۸	۲۰۸	۲۰۸	۹۵۳	۲۰۵	۹۲	۶۲۱	۵۶۸	۲۰۸۰	۶۰۱	۷۵	۲۳۷	۵۰	۱۱۲۵۹



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
سازمان اجتماعی کشور

مسائل اصلی و کلیدی محلات هدف توسعه اجتماعی کشور سلامت، بهداشت و خانوارهای دارای معلول

اقدام: ۴۰۷۸ نفر به مراکز مربوطه ارجاع شده اند
و ۲۶۵۱ مورد اقدام موثر انجام شده است.

اقدام: ۸۰۴ کارگاه آموزشی جهت ارتقای
سطح سلامت روان بیش از ۱۲۳۹ ساعت آموزشی

اقدام: ۲۴۳ مداخله در بحران (با موضوع
خودکشی)

اقدام: خدمات رفاهی با همکاری دستگاهها

تعداد افراد معلول: ۱۷۳۶۱ نفر (۸۷ درصد تحت پوشش)

تعداد افراد سالمند: ۱۸۲۵۴۸ نفر (۵۰٫۸ درصد جمعیت)

تعداد افراد دارای اختلالات روانی شناسایی شده:
۲۳۳۴ نفر

تعداد بیماران نیازمند تأمین هزینه درمان شناسایی شده:
۴۵۳۶ نفر

تعداد خانوارهای فاقد بیمه درمانی: ۱۰۳,۱۶۶ نفر





جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
سازمان اجتماعی کشور

مسائل اصلی و کلیدی محلات هدف توسعه اجتماعی کشور خانواده، وضعیت طلاق، زنان سرپرست خانوار

اقدام: مشاوره و راهنمایی های فردی و
گروهی ۱۵۲۳۷ مورد

اقدام: رسیدگی به اختلافات خانوادگی
۲۱۷۸ نفر

تعداد کودکان آسیب دیده اجتماعی:
۴۲,۹۷۴ نفر

تعداد افراد بی همسر بر اثر طلاق: ۱۱,۵۰۳ نفر

تعداد زنان سرپرست خانوار: ۲۷,۴۵۴ نفر
تحت پوشش: ۸۳ درصد معادل ۲۲۷۸۶ نفر

جمعیت تحت پوشش نهادهای حمایتی:
۸۷ درصد

افراد بدون بیمه از کل محلات: ۱۳ درصد



مسائل اصلی و کلیدی محلات هدف توسعه اجتماعی کشور خانواده، وضعیت طلاق، زنان سرپرست خانوار



اقدام: تعداد کارگاه‌های آموزشی در زمینه خانواده: ۲۷۳۶۴ کارگاه



مسائل اصلی و کلیدی محلات هدف توسعه اجتماعی کشور سایر اقدامات حوزه مددکاری اجتماعی



تعداد تیم‌ها و گروه‌های مددکاری

۴۳۴ مورد

تعداد پروژه‌های اجرا شده: ۲۳۲ مورد

جمعیت تحت پوشش:

۱۶۱۶۲۷ نفر

تعداد بازدید از منزل:

۶۵۵۱ مورد

تعداد مشاوره‌ها:

۹۲۶۶ مورد





جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
سازمان اجتماعی کشور

مسائل اصلی و کلیدی محلات هدف توسعه اجتماعی کشور وضعیت کالبدی و خدمات زیرساختی و عمرانی

نبود دسترسی به حمل و نقل عمومی:
۶۷ درصد (۱۵۹ محله)

عدم امکان امداد رسانی به داخل معبر:
۱۷۴ کیلومتر

معابر بدون سیستم جمع آوری آب های سطحی:
۱۱۷۰ کیلومتر

طول معابر خاکی (نیاز به آسفالت):
۷۸ کیلومتر

طول معابر نیاز به روشنایی:
۳۲ درصد معابر (۲۳,۷۰۰ کیلومتر)



پلاک های با اسناد عادی: ۴۲ درصد

پلاک های مسکونی اوقافی: ۸ درصد

نبود دسترسی مناسب به خدمات هفت گانه محلی:
۶۲ درصد (۱۴۶ محله)

دسترسی غیر رسمی به شبکه آب، گاز و برق:
۱۵ درصد (۷۲,۳۰۰ پلاک)

مساحت محلات خارج از محدوده شهر:
بیش از ۶۸۰ هکتار



مسائل اصلی و کلیدی محلات هدف توسعه اجتماعی کشور وضعیت کالبدی و خدمات زیرساختی و عمرانی



احداث یا تکمیل ۱۳۲ فضای خدماتی (مدرسه،
کتابخانه، زمین ورزشی و ...)

احداث ۲۳۸۰۴ متر شبکه زیرساختی (آب، برق، گاز)

احداث و مقاوم سازی ۱۲۸۳ واحد مسکونی

اجرای ۳۷۷ اقدام بهسازی محیطی (آسفالت، جوی،
نقاشی دیواری، سطل زباله و ...)

اجرای ۶۷۰۰ متر آسفالت معابر



مسائل اصلی و کلیدی محلات هدف توسعه اجتماعی کشور بیکاری، ظرفیت‌های ایجاد اشتغال و مشارکت اقتصادی

وضع اقتصادی محلات هدف توسعه اجتماعی کل کشور

شاخص	کل محلات کشور
مشارکت اقتصادی جمعیت ۱۰ ساله و بیشتر	نرخ ۳۶,۴
اشتغال جمعیت ۱۰ ساله و بیشتر	نسبت ۳۲,۲
بیکاری جمعیت ۱۰ ساله و بیشتر	نرخ ۱۸,۷
اشتغال ناقص	سهم ۱۴,۲
شاخص فلاکت	نرخ ۵۶,۹
بنگاه های اقتصادی شناسایی شده	تعداد ۱۰۴۰۰
کارگاه توانمندسازی اقتصادی	تعداد ۱۴۳۰
افراد شرکت کننده در کارگاه‌های آموزشی	تعداد ۲۱۳۰۰
طرح‌نامه‌های ارسالی کارشناسان اقتصادی	تعداد ۷۹۰
اشتغال ایجاد شده	تعداد ۶۷۰۰

مسائل اصلی و کلیدی محلات هدف توسعه اجتماعی کشور بیکاری، ظرفیت‌های ایجاد اشتغال و مشارکت اقتصادی

تعداد بنگاه‌های اقتصادی شناسایی شده:
۱۰۴۰۰ بنگاه

تعداد بنگاه‌های اقتصادی فعال:
۳۹۶۰ بنگاه

تعداد بنگاه‌های اقتصادی غیر فعال:
۳۶۸ بنگاه

نرخ بیکاری: **۱۸,۷ درصد**

نرخ مشارکت اقتصادی: **۳۶,۴ درصد**

خانوارهای بی بضاعت
۸۹ درصد شامل **۱۶۰,۲۲۱** خانوار
(تحت پوشش: **۱۴ درصد** **۲۲,۴۳۰** خانوار)

شاخص فلاکت: **۵۶,۹ درصد**



مسائل اصلی و کلیدی محلات هدف توسعه اجتماعی کشور

بیکاری، ظرفیت‌های ایجاد اشتغال و مشارکت اقتصادی

تعداد گروه‌های پایدار تشکیل شده از بنگاه‌ها:
۴۳۱ گروه

تعداد افراد گروه‌ها:
۴۱۶۷ نفر

تعداد جلسات برگزار شده با گروه‌ها
۲۱۵۸ جلسه

تعداد کارگاه‌های مهارت‌آموزی:
۸۵۶۴ کارگاه با جمعیت ۱۰۲۷۶۸ نفر

نیازها و موانع پیش روی بنگاه‌های اقتصادی	تعداد بنگاه های اقتصادی
مجوزهای فعالیت	۵,۶۸۵
مکان فعالیت	۴,۴۶۸
تجهیزات فعالیت	۵۰۲۳
نیروی کار	۴۰۴۵
فروش محصول	۵,۸۱۸
تأمین مواد اولیه	۴,۴۹۳
سرمایه در گردش	۶۰۲۳

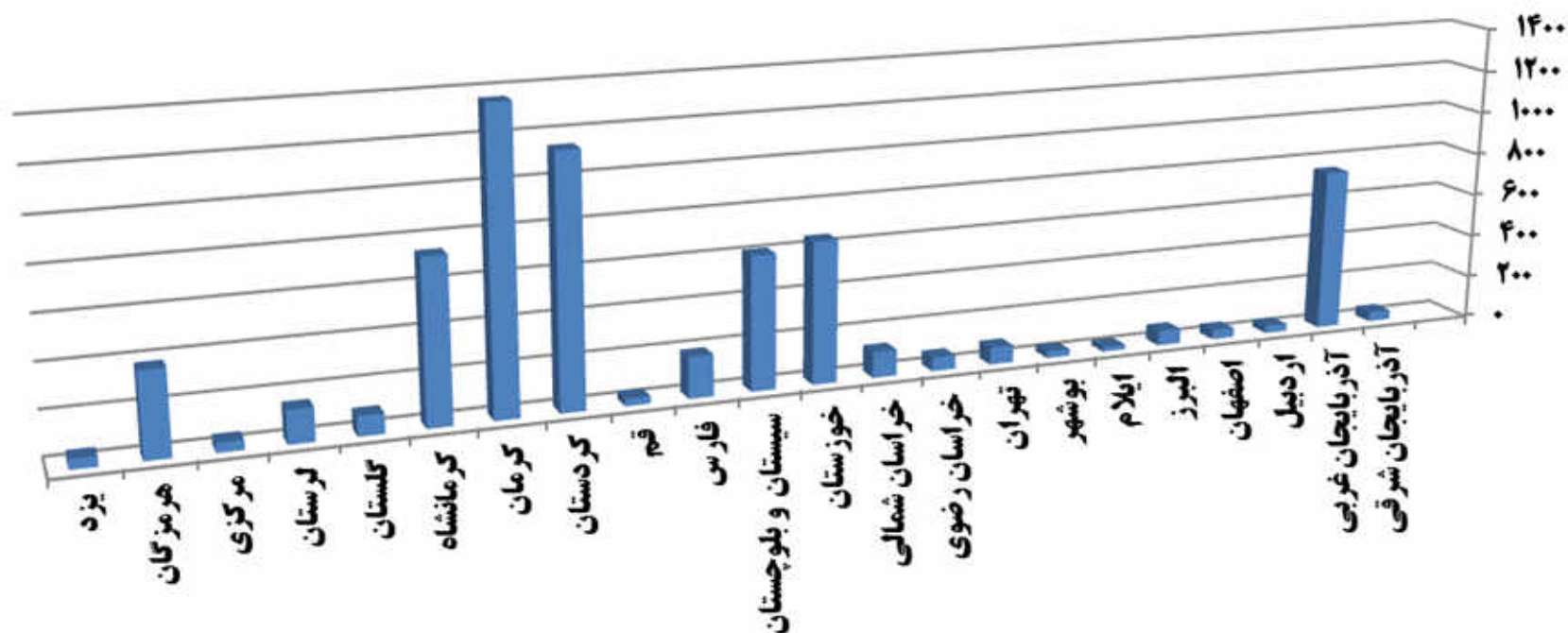




جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
سازمان اجتماعی کشور

مسائل اصلی و کلیدی محلات هدف توسعه اجتماعی کشور بیکاری، ظرفیت‌های ایجاد اشتغال و مشارکت اقتصادی

۶۷۰۰ شغل ایجاد شده از خرداد ۱۳۹۷ تا آبان ۱۳۹۸





جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
سازمان اجتماعی کشور

مسائل اصلی و کلیدی محلات هدف توسعه اجتماعی کشور کودکان بازمانده از تحصیل

تعداد افراد بازمانده از تحصیل: ۴۲۴۵۱ نفر

اقدام: ۴۲۵۱ نفر به تحصیل بازگردانده شده اند.

عدم ثبت نام مدارس به دلیل نداشتن شناسنامه و یا کارت هویتی

ممانعت خانواده‌ها برای حضور کودکان در مدرسه به دلایل مختلف از جمله:
– هزینه تحصیل
– کار کودکان
– دسترسی نامناسب



نبود مدرسه و عدم اعطای مجوز برای تبدیل سایر بناها به مدرسه
(استفاده از دارایی‌های محله برای حل مشکلات محله)



نمی مانیم تا فردا بسایید...

می رویم تا فردا را بسازیم